

A WSH Kft. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A WSH Kft. tevékenysége során kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, ezért a hatályos jogszabályokkal, különösen az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* (Általános Adatvédelmi Rendelet – GDPR – a továbbiakban: **Rendelet**) összhangban jelen tájékoztatóban rögzíti és teszi közzé a személyes adatok kezelésének és védelmének általa alkalmazott legfontosabb szabályait, az érintettek jogait és jogérvényesítési lehetőségeit, valamint az ezzel kapcsolatos gyakorlati tudnivalókat.

Mindenek előtt összefoglalóan szeretnénk Önt tájékoztatni az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb információkról:

Az adatkezelő neve:

WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (WSH Kft.)

Az adatkezelő elérhetőségei:

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 97.;

Telefon: +36-1-452-5050;

Fax: +36-1-452-5055;

E-mail: adatvedelem@wsh.hu

Weboldal: www.wsh.hu

A legfontosabb adatkezelési tevékenységeink összefoglalása:

A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Címzettek, akik az adatot megkapják
Jelentkező által önéletrajzában megadott adatok	Kapcsolattartás a jelentkezővel, döntés meghozatala munkaviszony létesítéséről	A jelentkező hozzájárulása	A munkaviszony létesítéséről szóló döntés közléséig	Nincs adattovábbítás
Céges kapcsolattartói adatok (pl. név, telefonszám, e-mail cím, fax szám, postacím)	A WSH Kft. és a partner közötti kapcsolattartás biztosítása az üzletmenet folytonosságának biztosítása érdekében	A WSH Kft. és a kapcsolattartó által képviselt partner jogos érdeke	A kapcsolattartói minőség fennállásig, szerződésbe foglalt adat esetén legkésőbb a számviteli bizonylat kötelező megőrzési idejéig	Nincs adattovábbítás
Felnőttképzési szerződésben a résztvevő által megadott adat	A résztvevő azonosítása, kapcsolattartás, a jogszabályban előírt nyilvántartási kötelezettség teljesítése, tájékoztatás a képzés eredményéről	A felnőttképzési szerződés teljesítése; 2013. évi LXXVII. törvény 21.§-ában előírt kötelezettség teljesítése	Keletkezéstől számított 5 év	Központi Statisztikai Hivatal (anonim módon); egyedi vizsgálat esetén a felnőttképzési tevékenység ellenőrzésére jogosult szerv

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a gyártói vizsgák lebonyolítása során a WSH Kft. nem adatkezelőnek, hanem a vizsgaközpontok adatfeldolgozójának minősül, ezért a vizsgáztatással kapcsolatos adatkezelésről a vizsgaközpontoktól kaphat tájékoztatást!

Amennyiben az adatait az Ön hozzájárulásával kezeljük, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulást, ám ez nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy jogszabályi kötelezettségen alapul, az adatok megadása nem kötelező, ám ebben az esetben Ön nem tudja igénybe venni a kívánt szolgáltatást.

Automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is) jelenleg nem alkalmaz a WSH Kft.

Érintetti jogok:

Ön jogosult hozzáférést kapni az általunk kezelt személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, tiltakozhat az adatkezelés ellen, bizonyos esetekben élhet az adathordozhatóság jogával, illetve kérheti az adatkezelés korlátozását (amíg döntés születik az adat sorsáról), és panasszal élhet az illetékes felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefonszám: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu). Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeire, megkereséseire 1 hónapon belül válaszolunk. Jogsérelem esetén az illetékes bíróság (törvényszék) előtt is keresetet terjeszthet elő.

Az alábbiakban olvasható az adatvédelmi és adatkezelési szabályok részletes ismertetése:

Fogalom-meghatározások:

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmakat a vonatkozó jogszabályokban, így elsősorban a Rendeletben meghatározottak szerint kell érteni. Így különösen:

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adat: az Érintettre vonatkozó bármely információ.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés.

Adatkezelő: aki az Adatkezelés célját – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. Jelen Tájékoztató vonatkozásában Adatkezelő a WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97., cégjegyzékszám: 01-09-461038)

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Érintett hozzájárulása: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősített

félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy a beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel a Személyes adatot közlik. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében, jogszabály alapján férnek hozzá a Személyes adathoz, nem minősülnek Címzettnek.

Profilalkotás: Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a Személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Az adatkezelés általános alapelvei:

Társaságunk a személyes adatok kezelése során mindenkor a Rendeletben meghatározott alapelvek, így a jogszerűség, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg valamint az elszámoltathatóság elvének figyelembe vételével jár el, és az Adatkezelés egyes lépései során érvényesíti ezeket.

Az Adatkezelés jogalapja:

Társaságunk a személyes adatokat a következő jogalapokon kezelheti: (1) az Érintett *hozzájárulása*; (2) az Érintettel kötött *szerződés teljesítése*; (3) *jogszabályi kötelezettség teljesítése*; illetve (4) Társaságunk, mint Adatkezelő vagy egy harmadik fél *jogos érdekének* érvényesítése alapján.

Mit jelent ez az egyes adatkezelési tevékenységek során?

- Amennyiben Ön álláshirdetésünkre jelentkezik, vagy egyébként önkéntesen önéletrajzot vagy más Személyes adatot tartalmazó dokumentumot küld részünkre, mindaddig, amíg szerződéses jogviszony létre nem jön Ön és a WSH Kft. között, az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet bármikor visszavonhat!
- Ha Ön valamely partnerünk kapcsolattartójaként jár el, az adatkezelés jogalapja a WSH Kft. és az Ön munkáltatója/az Ön által képviselt partner arra vonatkozó jogos érdeke, hogy mint jogi személyek egymással kapcsolatba léphessenek természetes személy képviselőik (kapcsolattartóik) útján.
- Ha Ön a WSH Kft. által szervezett, a felnőttképzésről szóló törvény hatálya alá tartozó képzésen vesz részt, az adatkezelés jogalapja az Ön és a WSH Kft. között létrejött felnőttképzési szerződés teljesítése, valamint a 2013. évi LXXVII. törvény 21.§-ában előírt jogi kötelezettség teljesítése.

Amennyiben a személyes adatokat Ön a szerződés teljesítéséhez, vagy jogszabályi előírás alapján adja meg, az adatok megadása nem kötelező, ám ekkor Ön nem fogja tudni igénybe venni a kívánt szolgáltatást.

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelési célokat az egyes adatkezeléseknél egyedileg határozzuk meg, melyről az Érintettet tájékoztatjuk.

Mi az adatkezelés célja az egyes adatkezelési tevékenységek során?

- Amennyiben Ön álláshirdetésünkre jelentkezik, vagy egyébként önkéntesen önéletrajzot vagy más személyes adatot tartalmazó dokumentumot küld részünkre, az adatkezelés célja döntés meghozatala a szerződéses jogviszony létesítéséről, illetve az elérhetőségek (pl. telefonszám, e-

mail cím) vonatkozásában kapcsolattartás Önnel további információk kérése, interjú egyeztetése, a döntés közlésre során.

- Ha Ön valamely partnerünk kapcsolattartójaként jár el, az adatkezelés célja, hogy a WSH Kft. és partnere biztosítsák a folyamatos üzletmenetet az Ön, mint kapcsolattartó közreműködése útján.
- Oktatásainkon, képzéseinken részt vevők személyes adatai vonatkozásában az adatkezelési célok a következők: személyazonosító adatok esetében a hallgató azonosítása; kapcsolattartási adatok esetében kapcsolattartás, tájékoztatás a képzés eredményéről; a jogszabályban előírt egyéb adatok esetében a nyilvántartási kötelezettség teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre:

A Társaságunkkal kapcsolatba lépő érintettekről kezelt személyes adat fajtákat az egyes adatkezelési céloknak megfelelően, az adattakarékosság elvére figyelemmel esetileg határozzuk meg, és tájékoztatjuk az érintettet.

- Amennyiben Ön álláshirdetésünkre jelentkezik, vagy egyébként önkéntesen önéletrajzot vagy más személyes adatot tartalmazó dokumentumot küld részünkre, kizárólag az Ön által megadott személyes adatokat kezeljük (ideértve azt az e-mail vagy postacímet is, melyről a küldemény érkezik), nem ellenőrizzük az Ön közösségi média profiljait.
- Ha Ön céges kapcsolattartóként jár el, az Ön által megadott elérhetőségi adatokon kívül további személyes adatait nem kezeljük.
- Tanfolyamunk résztvevőjeként, ha számonkérési formát is igénybe vesz, a szerződésben megadott személyes adatain felül annak eredményét kezeljük, mely a szerződés teljesítése során keletkezik.

Az adattárolás időtartama:

Társaságunk a személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetve a jogszabályokban előírt őrzési idő lejártáig kezeli és tárolja.

Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait az egyes adatkezelési tevékenységek során?

- Amennyiben Ön álláshirdetésünkre jelentkezik, vagy egyébként önkéntesen önéletrajzot vagy más, személyes adatot tartalmazó dokumentumot küld részünkre, az adatokat kizárólag addig őrizzük meg, ameddig döntés születik arról, hogy szerződéses kapcsolatot létesítünk-e Önnel, és erről Önt tájékoztattuk. Amennyiben munkaviszony létesítésére kerül sor, az azzal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót külön kapja meg.
- Ha Ön valamely partnerünk kapcsolattartójaként jár el, az Ön által megadott kapcsolattartói adatait a kapcsolattartói minőség fennállásáig kezeljük, kivéve ha valamely adat a partnerrel kötött szerződésben is rögzítésre került – ez utóbbi esetben az adatokat a szerződés, mint számviteli bizonylat jogszabály által előírt kötelező megőrzési idejéig (jelenleg a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 év) a szerződéses dokumentumba foglalva őrizzük.
- Ha Ön tanfolyamunkon vesz részt, személyes adatait a 2013. évi LXXVII. törvény 21.§ (6) bekezdése alapján, 5 évig tartjuk nyilván és kezeljük.

A személyes adatok továbbítása:

Tájékoztatást adunk az egyes adatkezelésekkel összefüggésben, ha azokat más személyeknek (címzettek) adjuk át. Az Európai Unió területén kívülre kizárólag akkor továbbítunk személyes adatot, ha az adott ország megfelelő védelmi szintet képes biztosítani.

- Amennyiben Ön álláshirdetésünkre jelentkezik, vagy egyébként önkéntesen önéletrajzot vagy más személyes adatot tartalmazó dokumentumot küld részünkre, azokat nem továbbítjuk.
- Ha Ön partnerünk kapcsolattartójaként jár el, megadott személyes adatait nem továbbítjuk.

- Képzéseinken résztvevők személyes adatait nem továbbítjuk, a Központi Statisztikai Hivatal részére kizárólag személyazonosításra alkalmatlan (anonim) módon szolgáltatunk adatot a 2013. évi LXXVII. törvény 21.§-a alapján, illetőleg a felnőttképzési tevékenység ellenőrzésére jogosult szervek egyedi vizsgálataik során jogosultak a személyes adatok megismerésére, azonban részükre adatokat nem továbbítunk.

Az Érintett jogai:

A hozzáférés joga

Ön jogosult a WSH Kft-től visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatait kezeljük-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályokban előírt, ezekhez kapcsolódó alábbi információkat megkapja:

- az adatkezelés célja
- milyen típusú személyes adatait kezeljük
- kik azok a címzettek, akikkel a személyes adatot közöltük vagy közölni fogjuk
- a személyes adat tárolásának tervezett időtartama
- jogai a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, tiltakozáshoz, panasztételhez
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, az adatok forrására vonatkozó információk.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat (pl. adatváltozás vagy elírás esetén), illetve kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Törléshez való jog

Abban az esetben, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük, kezeltük, vagy
- az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán alapult, és Ön azt visszavonja, vagy
- Ön jogszerűen tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy
- a személyes adatot jogellenesen kezeltük, vagy
- a személyes adatot jogszabályi előírás miatt törölni kell, vagy
- az adat gyűjtése üzletszerzési céllal történt

Ön jogosult kérni az Önre vonatkozó személyes adat törlését.

Felhívjuk figyelmét, hogy a törlési jog nem érvényesíthető, amennyiben az adatkezelés szükséges a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt, a népegészségügyet érintő közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból történő adatkezeléssel összefüggésben, valamint jogi igények érvényesítése esetén. A törlés nem automatikus, törlési kérelme estén Társaságunk megvizsgálja, hogy annak feltételei fennállnak-e, és erről Önt értesíti. Felhívjuk továbbá a figyelmét arra is, hogy bizonyos esetekben Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen a törlés helyett (lásd alább, a Tiltakozáshoz való jog).

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az alábbi esetekben Ön jogosult kérni, hogy Társaságunk korlátozza az adatkezelést:

- arra az időre, amíg Társaságunk ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, mert az Ön azt vitatja;
- jogellenes adatkezelés esetén, ha Ön a törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;

- Társaságunknak már nincs szüksége az adott személyes adat kezelésére, de Ön igényli azokat jogi igényei érvényesítéséhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, az adatkezelés korlátozásra kerül, amíg Társaságunk megvizsgálja a tiltakozási kérelmet.

A korlátozás átmeneti intézkedés, amíg az Ön adata korlátozással érintett, a tároláson kívül semmilyen adatkezelési műveletet nem végzünk a személyes adaton. A korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítésével összefüggésben, és automatizált módon történik, Ön jogosult kérni, hogy a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy ha erre technikai lehetőség van, közvetlenül Társaságunk továbbítsa másik adatkezelőnek.

A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelésre közvetlen üzletszerzési céllal került sor, Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a személyes adatait a továbbiakban nem kezeljük ebből a célból.

Ha az adatkezelésre a WSH Kft. vagy harmadik fél egyéb jogos érdeke alapján kerül sor, Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben, vagy pedig a WSH Kft. jogi igényeinek érvényesítéséhez szükségesek.

A panasz benyújtásának joga

Társaságunk adatkezelésével kapcsolatos panasszal élhet Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefonszám: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu). Ezen kívül amennyiben az adatkezelést sérelmesnek találja, az illetékes törvényszék előtt polgári pert indíthat.

Az Érintett jogainak érvényesítése:

Ön akár írásban (e-mailben vagy levélben), akár szóban kérhet tájékoztatást személyes adatainak kezeléséről, illetőleg gyakorolhatja jogait a fenti elérhetőségeken keresztül. Személyazonosságának igazolását csak kétség esetén kérjük.

Az információkat elsősorban írásban (amennyiben erre mód van, e-mailen) közöljük, emellett az Ön kérésére szóban is, a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszoljuk.

A kérelem összetettségétől, illetőleg a kérelmek számától függően ez a határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről azonban – az okok megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatást adunk.

Ha a kérelem nyomán intézkedésre nem kerül sor, erről, valamint az indokairól szintén legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül értesítjük Önt.

Az adatkezelési tájékoztatást, valamint fentebb felsorolt jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmek teljesítését illetőleg az azokra adott választ Társaságunk ingyenesen biztosítja. Azonban amennyiben a kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, jogosultak vagyunk ésszerű díjat felszámítani, vagy megtagadni a kérelem alapján történő intézkedést.

Adatvédelmi incidens esetén, ha az valószínűleg magas kockázattal jár az Érintettek jogaira nézve, haladéktalanul tájékoztatást adunk az incidensről személyesen, vagy nyilvános tájékoztató útján.

Az adatkezelés biztonsága

Társaságunk rendelkezik ISO 27001-es minősítéssel, mely információbiztonsági szabvány bevezetésével a WSH Kft. a nemzetközi legjobb gyakorlatnak megfelelően aktívan kezeli adatbiztonságát. Az ISO 27001 megvalósításával Társaságunk olyan információbiztonság irányítási rendszert alakított ki, amely képes a szervezet külső és belső környezetének változásaival összhangban biztosítani információinak, így az általa kezelt személyes adatoknak a bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását, garantálja továbbá, hogy az adatokhoz csak az erre feljogosított személyek férhessenek hozzá.

Hatályba lépés:

Jelen Tájékoztató 2018. május 25. napján lép hatályba.

A jelen Tájékoztatót az Adatkezelő egyoldalú döntésével bármikor módosíthatja, és a módosítás a közzététellel válik hatályossá.